

自由記載欄に寄せられたご意見①

内 容	掲示板等での回答または対応
受診科にもよりますが、診察から薬をもらって帰りますと旧市内でも半日がかかりになります。特に御老人の人達は交通機関の時間で、診察を終える前に帰りのバス時間を心配している人が多数見られました。スムーズな診察の進行をお願いします。	待ち時間に関しましては皆様にご不便をおかけしており申し訳ありません。予約制などにより待ち時間短縮に努めておりますが、当日の受診状況や緊急時の対応等、いろいろな要因により待ち時間が長くなることがあります。待ち時間につきましては少しでも短縮できるよう診療体制の見直し等、改善に努めてまいります。
バスを待つ場所があった方がよい。年配の方が暑い時や寒い時に外で待っているのを見るとあればなーと感じる。	ご指摘ありがとうございます。停留所前は屋根がかかっているのみで、バスを利用される皆様にはご不便をおかけしております。正面玄関内に椅子を設置しておりますので、バス到着時間までそちらでお待ちください。
どこの科にかかればよいか迷ったとき相談できる場所があればよい。	新患受付に職員がおりますので遠慮なくご相談ください。
開始時間の説明をしてほしい。	受付につきましては再来 7:30、新患 8:00 となっております。診察につきましてはほとんどの診療科で概ね 8:30～9:00 頃から始まります。詳しくは外来ブロック窓口までお問い合わせください。
順番の公平性を守ってほしい。	予約以外の方に関しましては基本的に受付順で診療しておりますが、状態の悪い方がおりましたら優先して診療する場合もございますのでご了承願います。
老人のために待つ時間が長く、特に眼科の日には 6 時間も待つてくたびれた。バスがないのでどうしてもタクシーです。とても老人には困ります。	長時間お待たせして申し訳ありませんでした。眼科につきましては週 2 日診療の為、受診者が集中しやすく長時間お待たせしておりますが、9 月より週 3 日診療（月・水・木曜日）に拡充となり、今後の待ち時間短縮に効果が期待されますのでよろしく願いいたします。
入院して感じましたがテレビ代金が高いと感じました。楽しみはテレビだけなので安くしてもらいたい。	現在テレビカード 1,000 円で 1,150 分視聴することが出来ます。また入院中に残った分につきましては返金しております。ご意見につきまして、今後の検討課題とさせていただきます。

自由記載欄に寄せられたご意見②

内 容	掲示板等での回答または対応
待ち時間が長すぎるのでほしい診察時間を教えてほしいです。	お待たせして申し訳ありませんでした。診察時間のお問い合わせにつきましては受診科のブロック窓口まで遠慮なくお問い合わせください。
説明について、ゆっくり話してほしい。耳が遠いので。	聞き取りにくいことがございましたら遠慮なく職員に申し付けください。
診察までの時間、多少長いように感じます。	待ち時間に関しましては皆様にご不便をおかけしており申し訳ありません。予約制などにより待ち時間短縮に努めておりますが、当日の受診状況や緊急時の対応等、いろいろな要因により待ち時間が長くなることがあります。待ち時間につきましては少しでも短縮できるよう診療体制の見直し等、改善に努めてまいります。
新患だったが、カルテをどこに出すのか分からず、自分で持っていてしまった。できたら教えて欲しかった。	新患でお渡したカルテにつきましては受診科のあるブロック窓口に出していただいております。お渡す際にはその旨をお伝えするようにはしておりますが、お伝えしていなかったとすれば申し訳ありませんでした。今後職員には患者さんへの案内を徹底させるよう周知いたします。
予約以外の受診の際の待ち時間が長い。流れを教えてください。	受付につきましては再来 7:30、新患 8:00 となっております。診察につきましてはほとんどの診療科で概ね 8:30~9:00 頃から始まります。予約以外の方は受付順で診療してまいります。診療内容により若干前後する場合や具合の悪い方を優先する場合がありますのでご了承願います。
いすに座って番号を待つのではなく、整理券番号にして朝 7:30 から受け付けをしてもよろしいのではないかな。	ご意見ありがとうございます。受付に関しましては開始時間を含めいろいろと検討しているところです。今後の参考にさせていただきます。



ご意見ありがとうございました。これからもみなさまのご意見をお待ちしています。

JA秋田厚生連 北秋田市民病院