

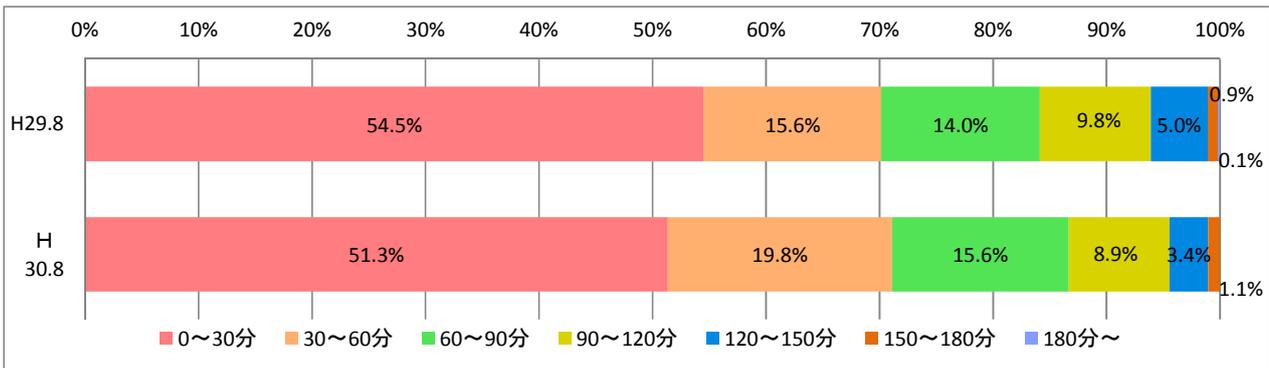
調査期間	平成30年9月10日	~	平成30年9月14日
------	------------	---	------------

○予約制について
 当院では、次の診療科で予約制を導入しております。
 内科（一部実施）、外科、整形外科、神経内科、心臓血管外科（一部実施）、循環器内科、泌尿器科、耳鼻咽喉科、歯科口腔外科、脳神経外科

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H29.8		H30.9	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	402	54.5%	439	51.3%
30~60分	115	15.6%	169	19.8%
60~90分	103	14.0%	133	15.6%
90~120分	72	9.8%	76	8.9%
120~150分	37	5.0%	29	3.4%
150~180分	7	0.9%	9	1.1%
180分~	1	0.1%	0	0.0%
合計	737		855	

平均時間	平均時間
0:40	0:40

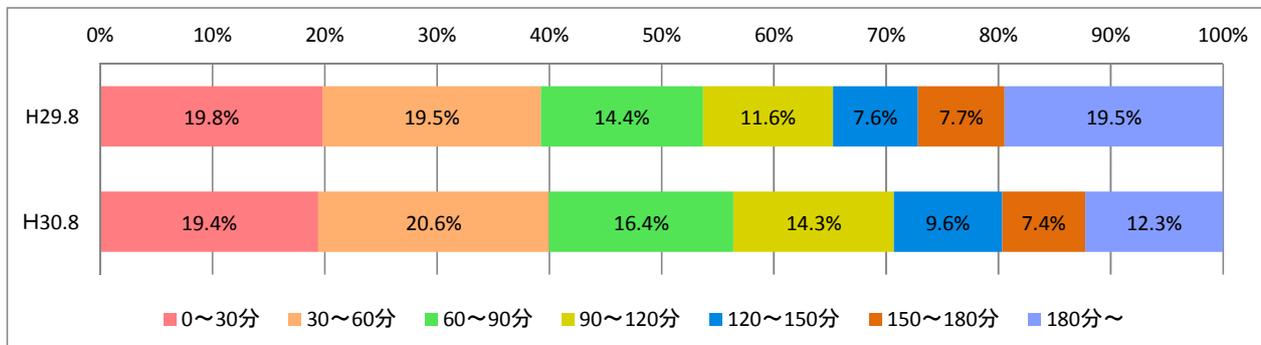


コメント欄
 昨年と比較して、待ち時間に増減はありませんでした。
 引き続き予約枠の拡大や見直しを進め、待ち時間短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H29.8		H30.9	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	188	19.8%	155	19.4%
30～60分	185	19.5%	164	20.6%
60～90分	137	14.4%	131	16.4%
90～120分	110	11.6%	114	14.3%
120～150分	72	7.6%	77	9.6%
150～180分	73	7.7%	59	7.4%
180分～	185	19.5%	98	12.3%
合計	950		798	

平均時間	平均時間
1:48	1:32



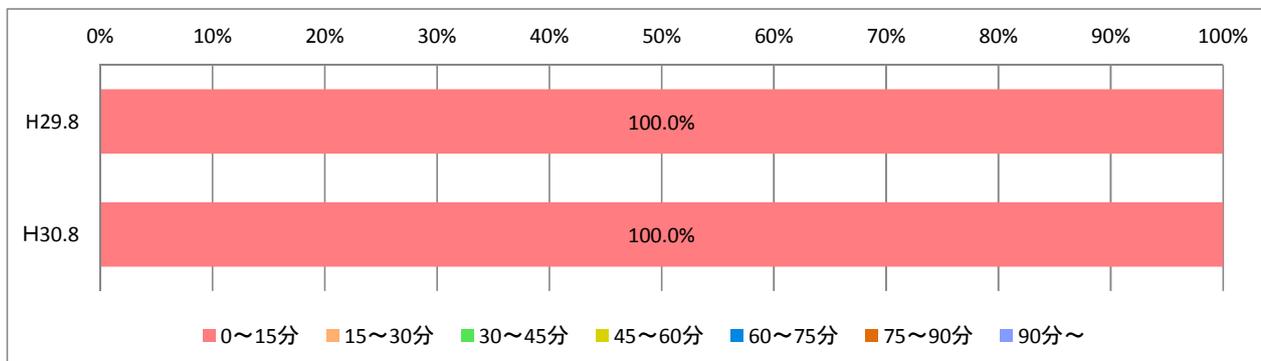
コメント欄

昨年と比較して、▲16分の待ち時間短縮となりました。
今後も更なる待ち時間短縮に努めてまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H29.8		H30.9	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～15分	1,497	100.0%	1,442	100.0%
15～30分	0	0.0%	0	0.0%
30～45分	0	0.0%	0	0.0%
45～60分	0	0.0%	0	0.0%
60～75分	0	0.0%	0	0.0%
75～90分	0	0.0%	0	0.0%
90分～	0	0.0%	0	0.0%
合計	1,497		1,442	

平均時間	平均時間
0:09	0:11



コメント欄

昨年と比較して、+2分待ち時間がのびてしまいました。
内容確認等でお待たせする場合がございますが、スムーズな会計発行に努めてまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。