

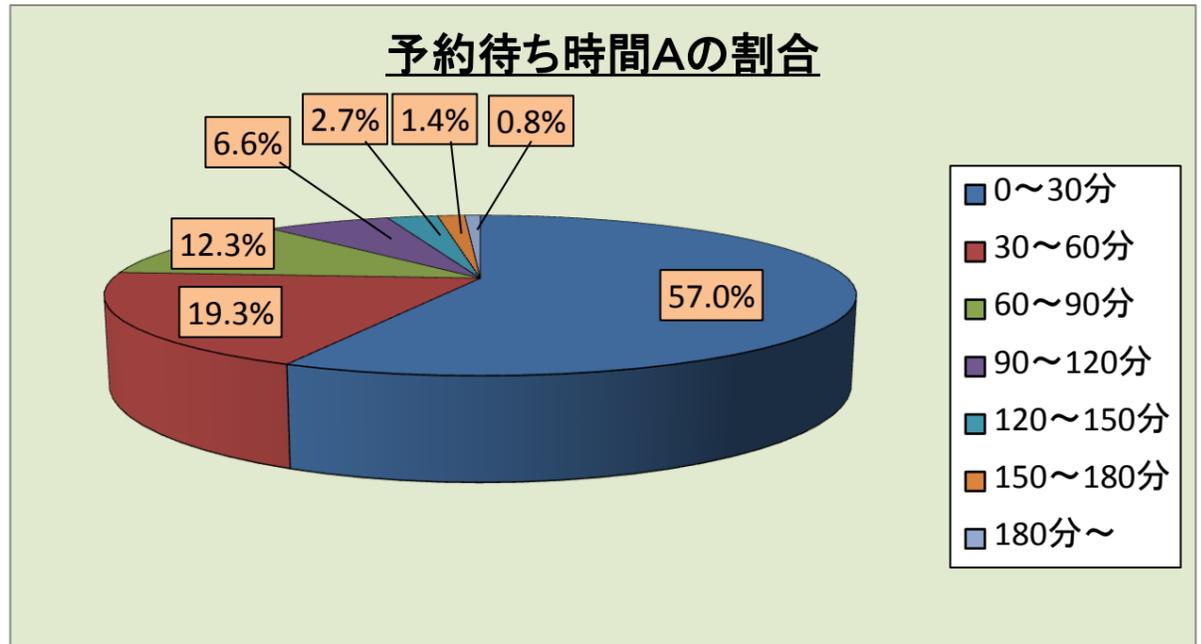
平成26年度 患者待ち時間調査 集計結果報告

【調査期間 平成26年8月25日(月)～平成26年8月29日(金)】

■予約待ち時間A 「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

	26年度	25年度
待ち時間平均	37分	58分

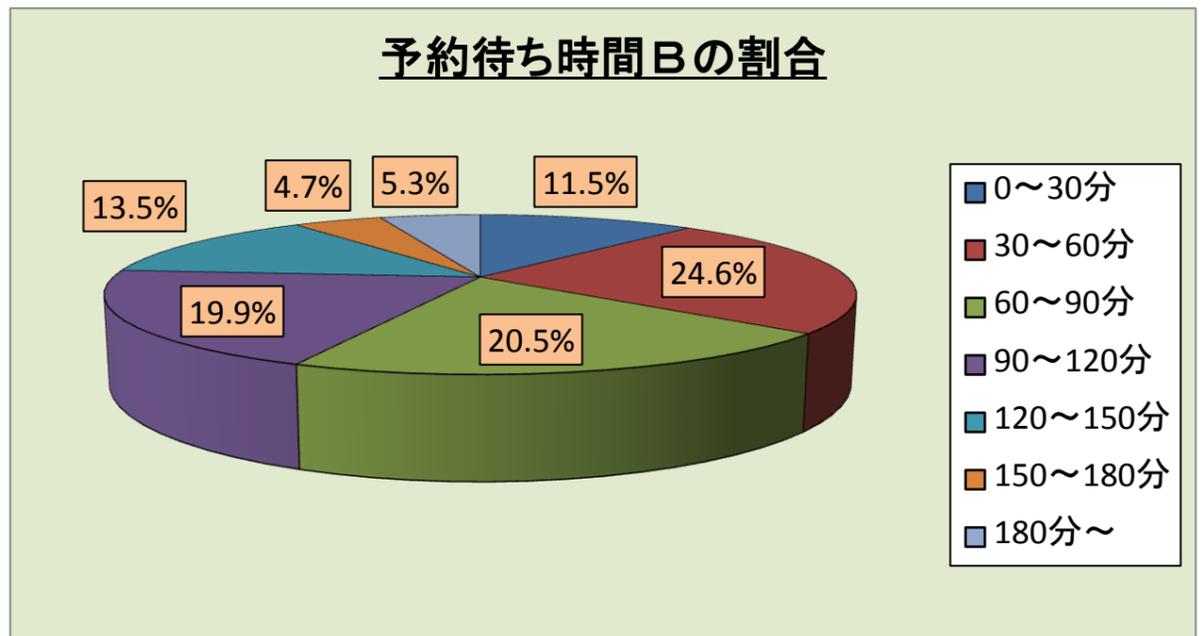
待ち時間	内訳(人)	割合
0～30分	278	57.0%
30～60分	94	19.3%
60～90分	60	12.3%
90～120分	32	6.6%
120～150分	13	2.7%
150～180分	7	1.4%
180分～	4	0.8%
合計	488	100.0%



■予約待ち時間B 「来院時刻」から「診察開始」までの時間

	26年度	25年度
待ち時間平均	1時間28分	1時間46分

待ち時間	内訳(人)	割合
0～30分	56	11.5%
30～60分	120	24.6%
60～90分	100	20.5%
90～120分	97	19.9%
120～150分	66	13.5%
150～180分	23	4.7%
180分～	26	5.3%
合計	488	100.0%



待ち時間平均は、予約待ち時間Aが前年対比▲21分の37分、Bが前年対比▲18分の1時間28分であった。割合では、90分以上の待ち時間の割合がAでは前年対比▲4.8%の11.5%と減少したものの、Bでは+4.2%の43.4%という結果となった。患者の多数を占める高齢者が来院する手段として、公共バスもしくは家族の出勤時に同乗するなどといった、予約時間に合わせて来院しにくいことが大きく影響していると考えられる。Bにおける90分以上の待ち時間の患者が「予約時間>来院時間」だった場合の「予約時間ー来院時間」は平均54分であった。

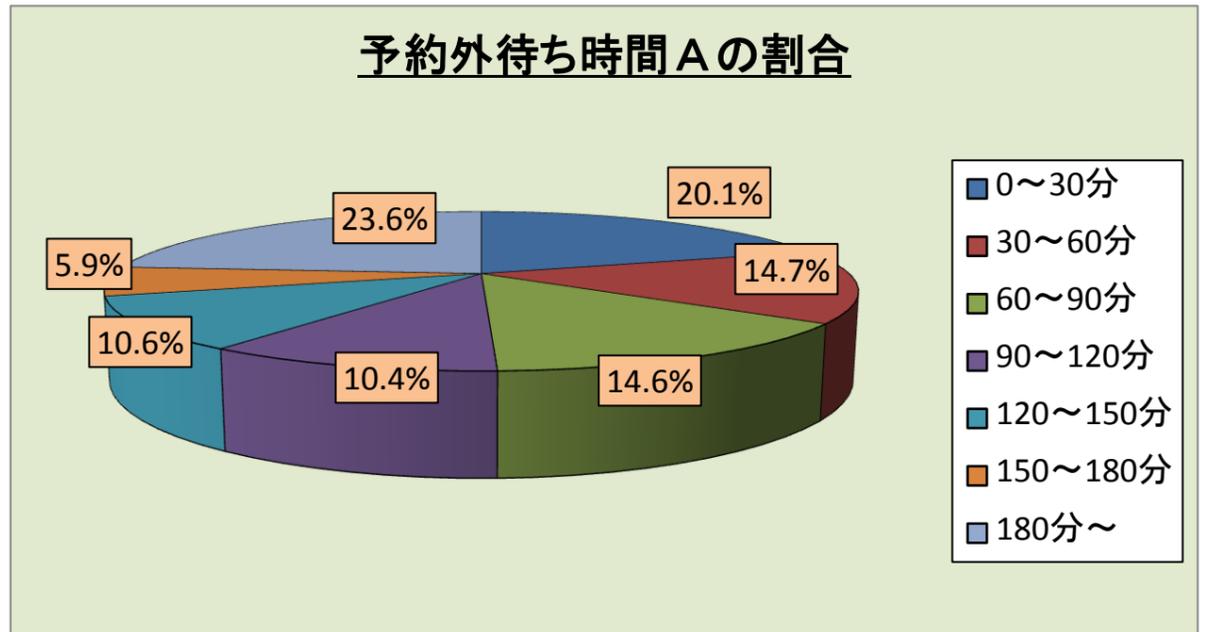
平成26年度 患者待ち時間調査 集計結果報告

【調査期間 平成26年8月25日(月)～平成26年8月29日(金)】

■**予約外待ち時間A** 「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「**診察開始**」までの時間

	26年度	25年度
待ち時間平均	1時間55分	1時間36分

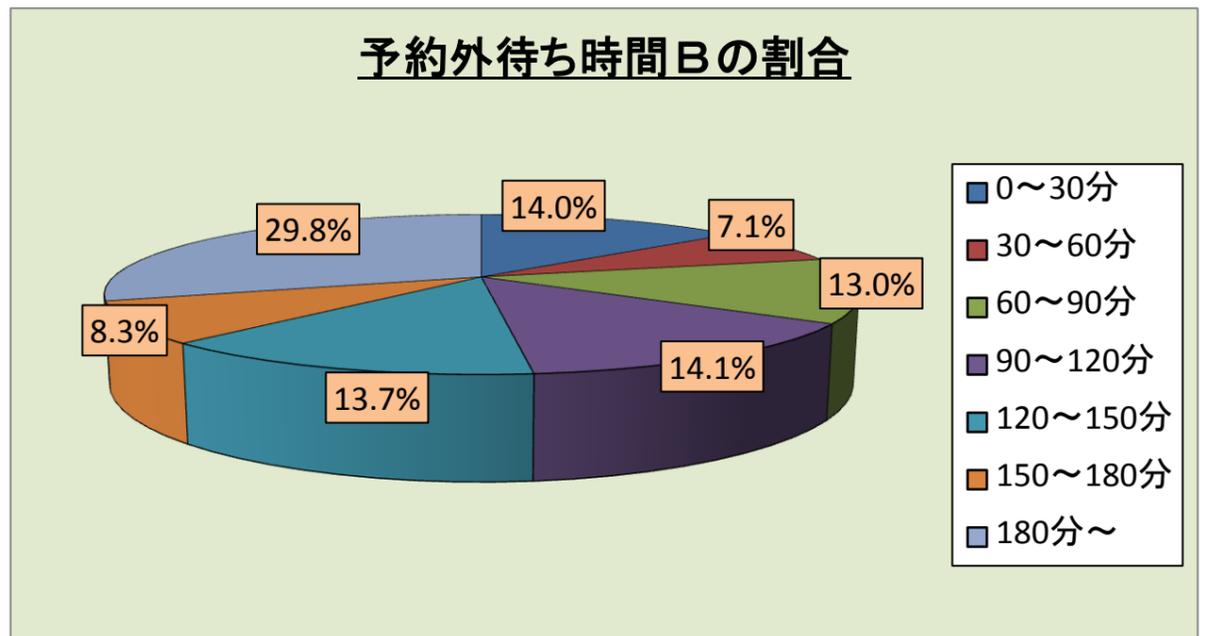
待ち時間	内訳(人)	割合
0～30分	276	20.1%
30～60分	202	14.7%
60～90分	201	14.6%
90～120分	143	10.4%
120～150分	146	10.6%
150～180分	81	5.9%
180分～	324	23.6%
合計	1373	100.0%



■**予約外待ち時間B** 「来院時刻」から「**診察開始**」までの時間

	26年度	25年度
待ち時間平均	2時間16分	1時間57分

待ち時間	内訳(人)	割合
0～30分	192	14.0%
30～60分	98	7.1%
60～90分	179	13.0%
90～120分	193	14.1%
120～150分	188	13.7%
150～180分	114	8.3%
180分～	409	29.8%
合計	488	100.0%



待ち時間平均は、予約外待ち時間Aが前年対比+15分の1時間55分、Bが前年対比+19分の2時間16分であった。待ち時間が延びた要因として、180分以上の待ち時間の患者の割合が前年よりも大幅に増えたこと(A:+9.4%、B:+11%)が挙げられる。180分以上の内訳をみると、内科がA、Bとも7割を占めており、内科医師の退職により外来診療における医師1人当たりの受け持ち患者数が増えたことが影響している。