

北秋田市民病院

調査機関 平成25年7月22日～平成25年8月2日

※予約制について

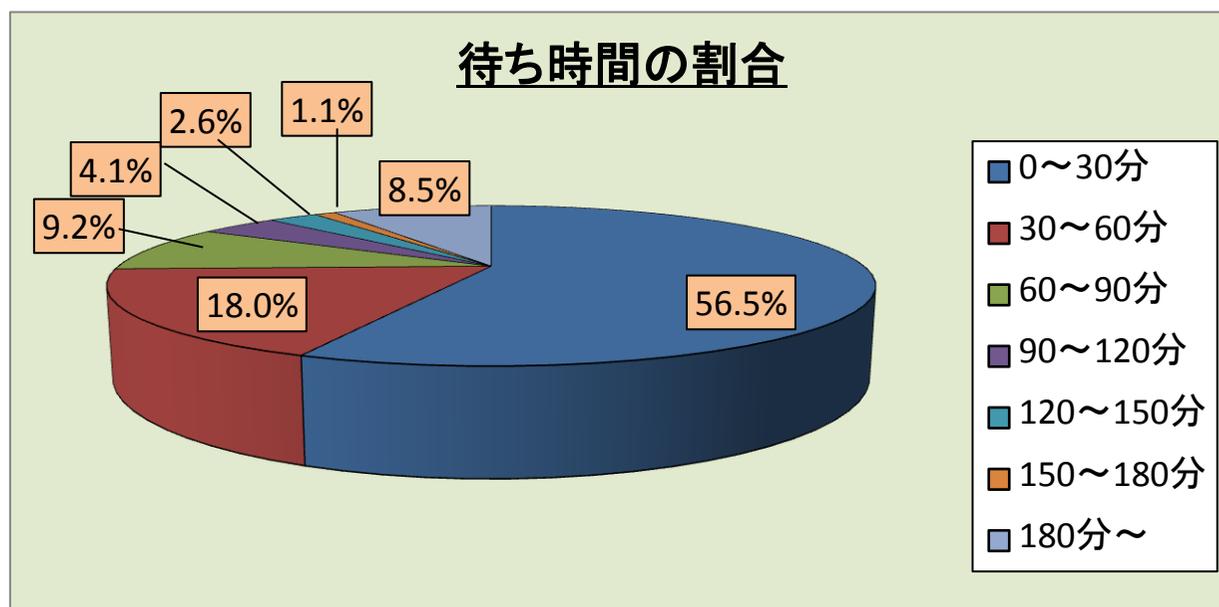
当院では次の診療科にて予約制を導入しております。

- ・外科
- ・整形外科
- ・糖尿病外来
- ・産科
- ・泌尿器科
- ・歯科口腔外科

■外来 予約あり:予約時間から診察開始までの時間

待ち時間平均  
0:58

	内訳(人)	割合
0～30分	559	56.5%
30～60分	178	18.0%
60～90分	91	9.2%
90～120分	41	4.1%
120～150分	26	2.6%
150～180分	11	1.1%
180分～	84	8.5%
合計	990	



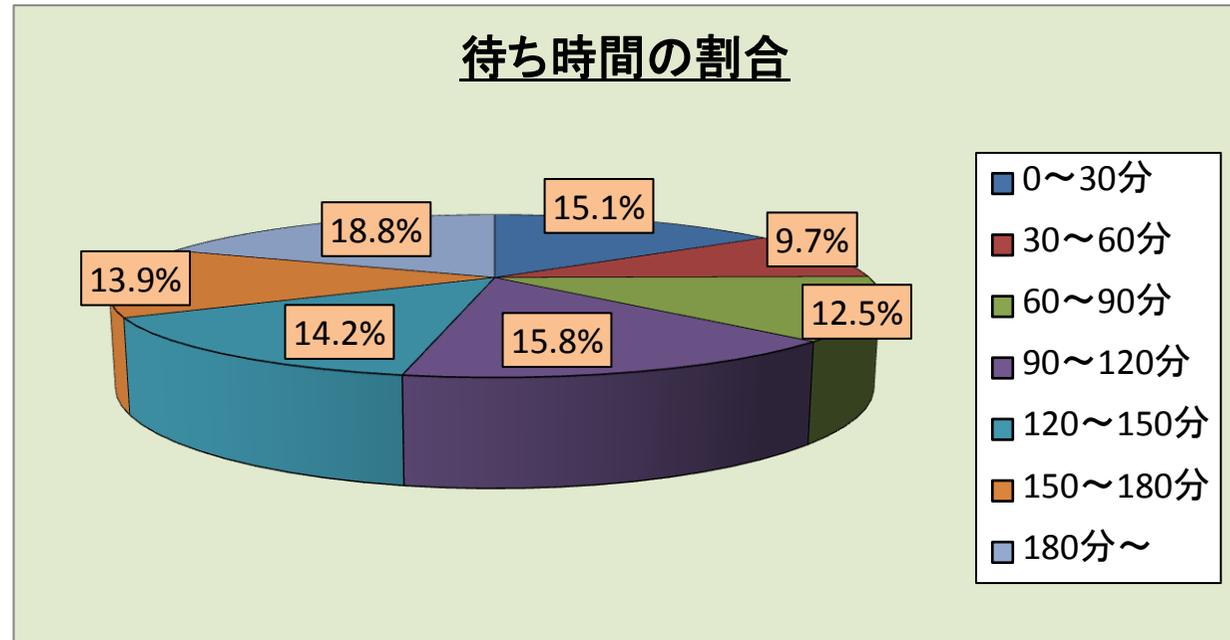
予約の患者様には診察前に検査をお願いする場合があります、この時間も待ち時間に含めております。約75%の患者様の待ち時間は1時間以内となっておりますが、25%の患者様には1時間以上お待ちいただいている状況となっております。

待ち時間が長くなる主な要因としては、診察前検査の結果待ち、救急患者への対応等が挙げられます。今後も待ち時間の負担軽減に向けて努力してまいります。予約時間どおりとならない場合もありますのでご理解をお願いいたします。

## ■外来 予約なし:来院時間から診察開始までの時間

待ち時間平均  
1:57

	内訳(人)	割合
0~30分	482	15.1%
30~60分	309	9.7%
60~90分	400	12.5%
90~120分	503	15.8%
120~150分	453	14.2%
150~180分	444	13.9%
180分~	601	18.8%
合計	3192	



診察前に検査をお願いする場合があります、この時間も待ち時間に含めております。  
約75%の患者様には1時間以上お待ちいただいている結果となりました。  
今後も待ち時間の短縮に向けて取り組んでまいります。皆様にはご不便をおかけする場合がございますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。