

北秋田市民病院

調査期間 平成24年7月23日 ~ 平成24年8月3日

※予約制について

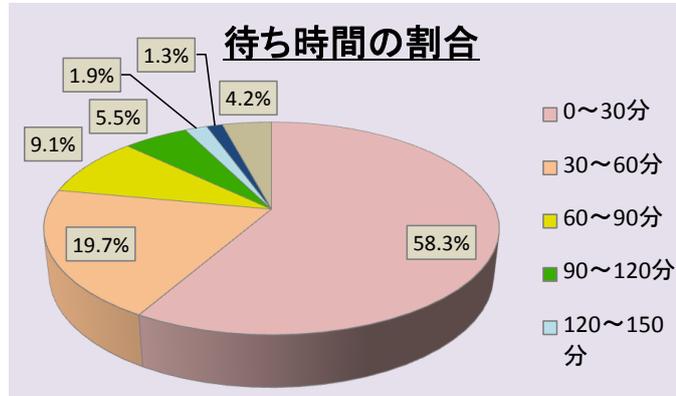
当院では次の診療科にて予約制を導入しております。

- ・ 外 科
- ・ 整形外科
- ・ 産婦人科
- ・ 泌尿器科
- ・ 歯科口腔外科

■外来 予約あり：予約時刻から診察開始までの時間

平均時間
0:46

	内訳(人)	割合
0～30分	435	58.3%
30～60分	147	19.7%
60～90分	68	9.1%
90～120分	41	5.5%
120～150分	14	1.9%
150～180分	10	1.3%
180分～	31	4.2%
合計	746	

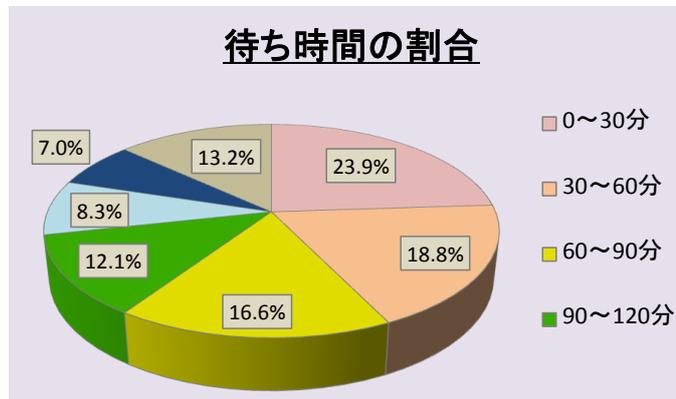


予約の患者さんには診察前に検査をお願いする場合があります、この時間も待ち時間に含めております。
 約78%の患者さんの待ち時間は1時間以内となっておりますが、約22%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。
 待ち時間が長くなる主な要因としては、診察前検査の結果待ちや、救急患者への対応等が挙げられます。今後も待ち時間の負担軽減に向け努力してまいります。救急患者等により予約時間通りとならない場合もあることをご理解願います。

■外来 予約なし：来院時刻から診察開始までの時間

平均時間
1:31

	内訳(人)	割合
0～30分	834	23.9%
30～60分	656	18.8%
60～90分	579	16.6%
90～120分	423	12.1%
120～150分	289	8.3%
150～180分	243	7.0%
180分～	459	13.2%
合計	3483	



診察前に検査をお願いする場合があります、この時間も待ち時間に含めております。
 約57.3%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。
 今後も待ち時間の短縮へ取り組んでまいります。皆様にはご迷惑をおかけする場合がありますが、趣旨を理解の上ご協力をお願いいたします。