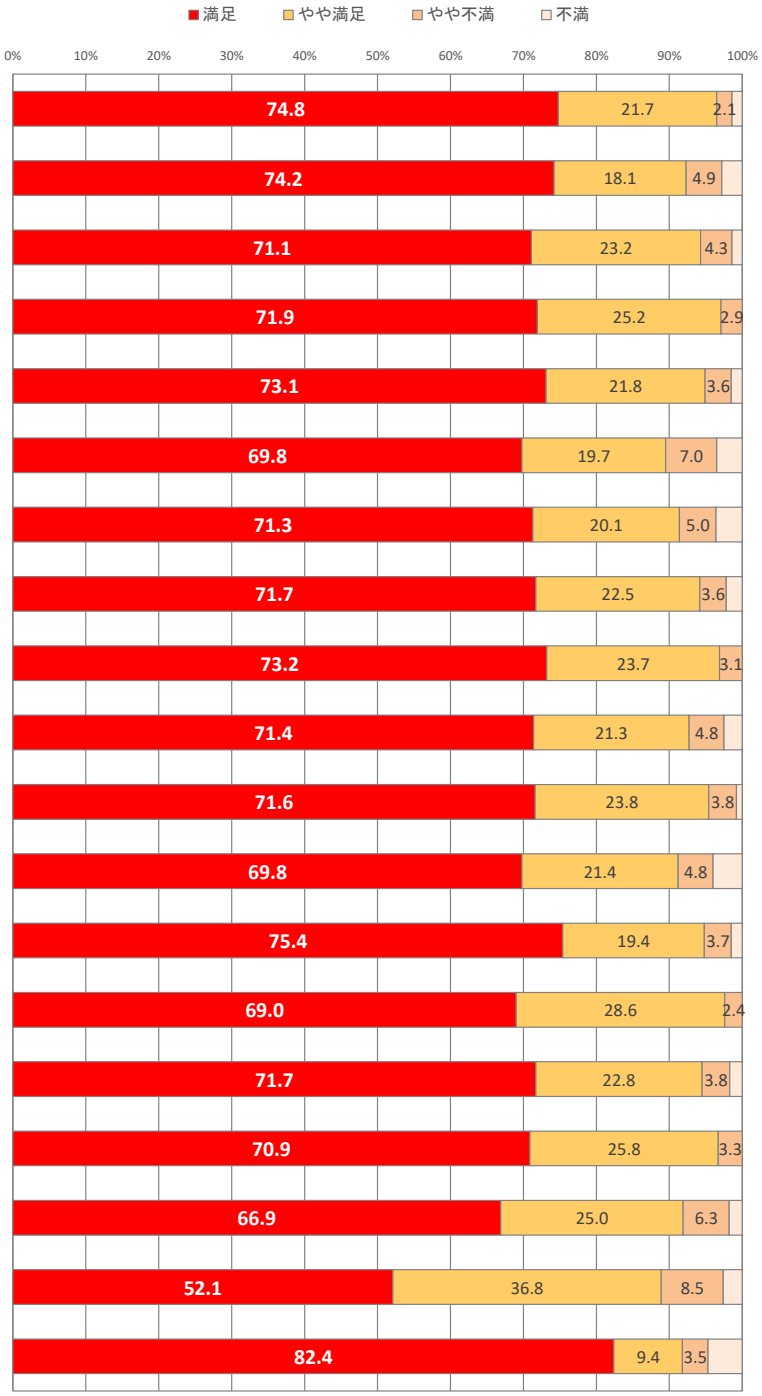
外来アンケートの集計結果について

令和5年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

北秋田市民病院　接遇委員会

単位：%

令和5年9月分		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	74.8	21.7	2.1	1.4	143
	看護部門	74.2	18.1	4.9	2.8	144
	事務部門	71.1	23.2	4.3	1.4	138
	医療技術部門	71.9	25.2	2.9	0.0	103
	全体	73.1	21.8	3.6	1.5	528
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	69.8	19.7	7.0	3.5	142
	看護部門	71.3	20.1	5.0	3.6	139
	事務部門	71.7	22.5	3.6	2.2	138
	医療技術部門	73.2	23.7	3.1	0.0	97
	全体平均	71.4	21.3	4.8	2.5	516
説明はわかりやすかったですか	医師部門	71.6	23.8	3.8	0.8	130
	看護部門	69.8	21.4	4.8	4.0	126
	事務部門	75.4	19.4	3.7	1.5	134
	医療技術部門	69.0	28.6	2.4	0.0	84
	全体平均	71.7	22.8	3.8	1.7	474
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか		70.9	25.8	3.3	0.0	120
プライバシーは守られていましたか		66.9	25.0	6.3	1.8	112
全体を通して満足いただけましたか		52.1	36.8	8.5	2.6	117
病院への来院方法 ①車②バス③タクシー④電車		82.4	9.4	3.5	4.7	85