

令和4年度 入院アンケートの集計結果について

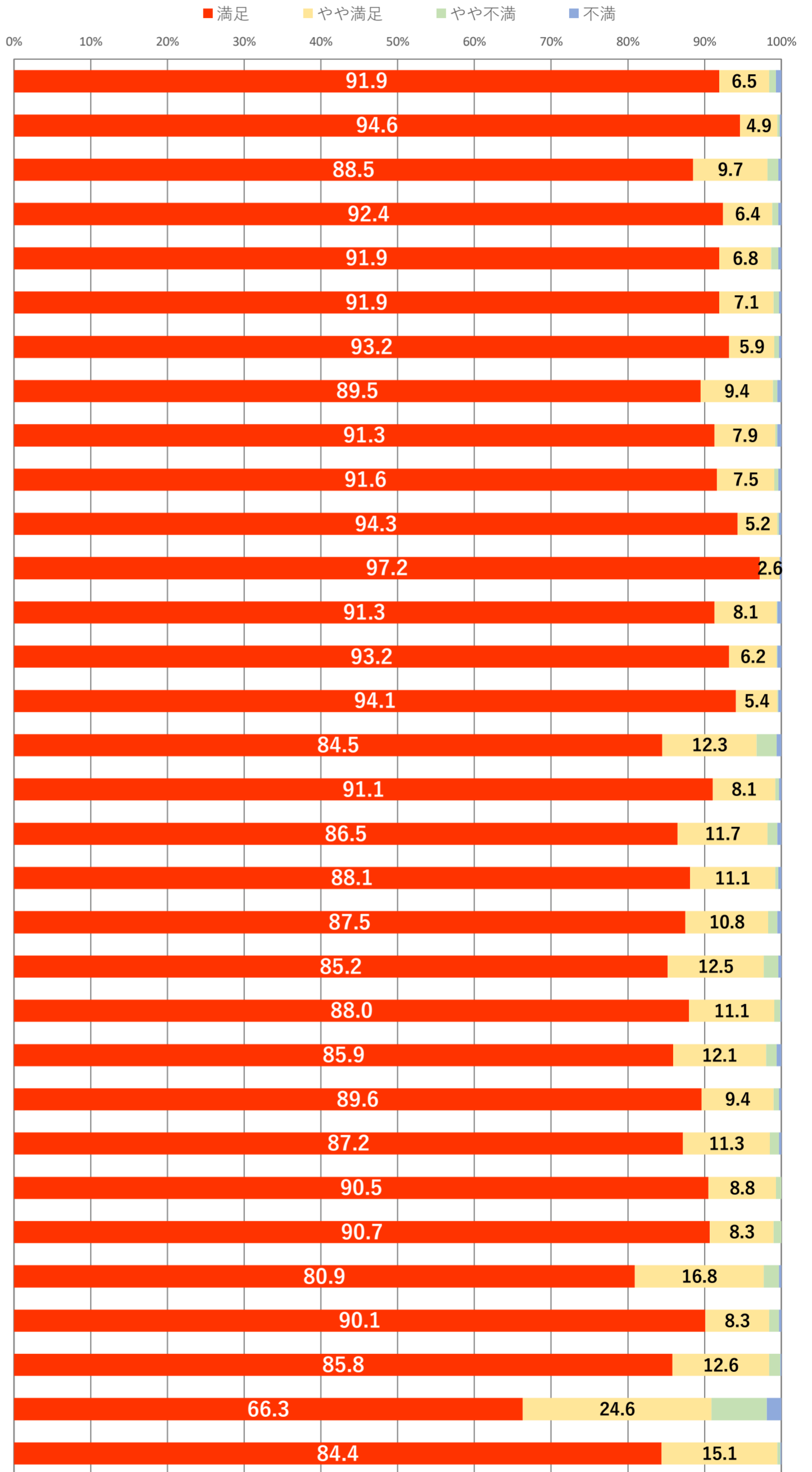
令和4年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

北秋田市民病院

期 間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	回 答 者 数	890人
-----	--------------------	---------	------

単位：%

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	91.9	6.5	0.9	0.7	872
	看護部門	94.6	4.9	0.3	0.2	875
	事務部門	88.5	9.7	1.4	0.4	781
	医療技術部門	92.4	6.4	0.8	0.4	765
	全体	91.9	6.8	0.9	0.4	3293
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	91.9	7.1	0.7	0.3	862
	看護部門	93.2	5.9	0.6	0.3	877
	事務部門	89.5	9.4	0.6	0.5	778
	医療技術部門	91.3	7.9	0.3	0.5	776
	全体	91.6	7.5	0.5	0.4	3293
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	94.3	5.2	0.2	0.3	870
	看護部門	97.2	2.6	0	0.2	878
	事務部門	91.3	8.1	0.1	0.5	781
	医療技術部門	93.2	6.2	0.1	0.5	773
	全体平均	94.1	5.4	0.1	0.4	3302
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	84.5	12.3	2.6	0.6	856
	看護部門	91.1	8.1	0.5	0.3	875
	事務部門	86.5	11.7	1.3	0.5	776
	医療技術部門	88.1	11.1	0.4	0.4	767
	全体平均	87.5	10.8	1.2	0.5	3274
説明はわかりやすかったですか	医師部門	85.2	12.5	1.9	0.4	856
	看護部門	88	11.1	0.8	0.1	870
	事務部門	85.9	12.1	1.4	0.6	775
	医療技術部門	89.6	9.4	0.7	0.3	763
	全体平均	87.2	11.3	1.2	0.3	3264
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	90.5	8.8	0.7	0.0	857	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	90.7	8.3	1.0	0.0	867	
病棟内、病室内は快適でしたか	80.9	16.8	2.0	0.3	745	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	90.1	8.3	1.3	0.3	768	
プライバシーは守られていましたか	85.8	12.6	1.5	0.1	749	
食事は治療食としていかがでしたか	66.3	24.6	7.2	1.9	747	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	84.4	15.1	0.4	0.1	749	



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
2西	85.0	15.0	0.0	0.0	125
4東	82.0	18.0	0.0	0.0	217
4西	84.0	16.0	0.0	0.0	237
5西	89.0	10.0	1.0	0.0	168

