

# 令和3年度 入院アンケートの集計結果について

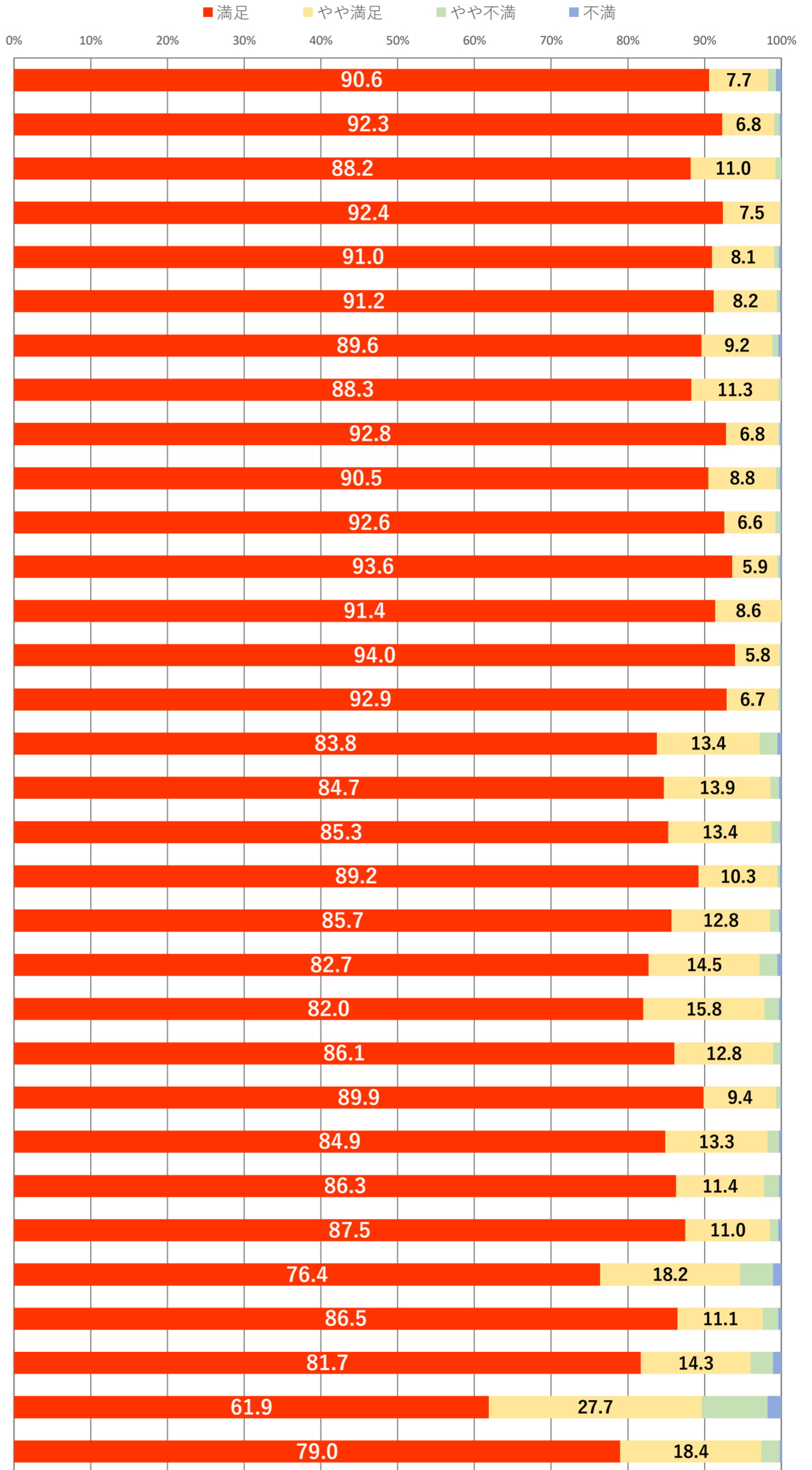
令和3年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。  
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。  
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

北秋田市民病院

期 間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	回 答 者 数	1,033人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	90.6	7.7	1.0	0.7	1017
	看護部門	92.3	6.8	0.7	0.2	1022
	事務部門	88.2	11.0	0.8	0.0	831
	医療技術部門	92.4	7.5	0	0.1	861
	全体	91.0	8.1	0.6	0.3	3731
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	91.2	8.2	0.4	0.2	1004
	看護部門	89.6	9.2	0.8	0.4	1027
	事務部門	88.3	11.3	0.4	0.0	825
	医療技術部門	92.8	6.8	0.2	0.2	877
	全体	90.5	8.8	0.5	0.2	3733
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	92.6	6.6	0.7	0.1	1014
	看護部門	93.6	5.9	0.3	0.2	1023
	事務部門	91.4	8.6	0.0	0.0	830
	医療技術部門	94	5.8	0.1	0.1	873
	全体平均	92.9	6.7	0.3	0.1	3740
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	83.8	13.4	2.3	0.5	1009
	看護部門	84.7	13.9	1.1	0.3	1025
	事務部門	85.3	13.4	1.1	0.2	821
	医療技術部門	89.2	10.3	0.3	0.2	876
	全体平均	85.7	12.8	1.2	0.3	3731
説明はわかりやすかったですか	医師部門	82.7	14.5	2.3	0.5	1000
	看護部門	82	15.8	1.9	0.3	1019
	事務部門	86.1	12.8	1.0	0.1	822
	医療技術部門	89.9	9.4	0.6	0.1	864
	全体平均	84.9	13.3	1.5	0.3	3705
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	86.3	11.4	2.0	0.3	1007	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	87.5	11.0	1.1	0.4	998	
病棟内、病室内は快適でしたか	76.4	18.2	4.3	1.1	844	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	86.5	11.1	2.0	0.4	845	
プライバシーは守られていましたか	81.7	14.3	2.9	1.1	839	
食事は治療食としていかがでしたか	61.9	27.7	8.6	1.8	833	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	79.0	18.4	2.4	0.2	844	



## → 病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
2西	82.0	17.0	1.0	0.0	136
4東	81.0	17.0	2.0	0.0	217
4西	75.0	23.0	2.0	0.0	234
5西	81.0	16.0	3.0	0.0	257

