

# 入院患者さんからのご意見

令和4年度入院アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。

今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

(なお、今回掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で一部を抜粋したものです)

項目	番号	患者さんからの声	回答
職員に対して	1	夜中の点滴交換時などのノックが強くてビックリしてしまう時があった。点滴針の差し替えで刺す所も良い所がなく、何度もやり直しは針を刺したままだし流石に大変でした。	苦痛を最小限に看護を提供することが、私達の使命です。看護技術は経験年数や経験値によりますが、患者さんに苦痛を与えない様、別の看護師に交替する必要があったと思います。また、夜間の安眠を妨害するような行動等もあり、患者さんの立場に立って考えられるよう再度指導してまいります。
	2	シャワールーム利用開始時間になっても鍵がかかっていたので、注意していただきたいです。皆さんお忙しいことと思いますが、次の予約もあり、とても貴重な時間なので、よろしく願いいたします。	休日の開錠時間が遅く声を掛けられていることが多かったようです。今後は、休日の担当者を決めて時間前には開錠するように徹底致します。
	3	手術の内容や時間などの説明が十分でなかった。また手術の結果や報告の説明がよくわからなかった。	説明が不十分で申し訳ありませんでした。よく分からなかった時は看護師へお声をおかけください。再度説明させていただきたいと思います。
	4	放射線の時、息を止めての後に「楽にしてください。」の声が聞こえないときがあり、いつまで止めなければならぬのか困ったときがありました。	今後は、はっきり聞こえる様にお伝えしたいと思います。
施設・設備	5	クーラーが効きすぎて寒かった。	全館一定の温度に保つよう空調が作動しておりますのでご理解をお願いします。暑い、寒いなど感じられる方については、個別に対応させていただきますので申し付けください。
	6	トイレが少ない	各病室につき1個室設置されていますが、他患者が使用している際に使用したい場合には職員にお声掛けください。
給食	7	ご飯も野菜もかたかった。	この度は、誠に申し訳ありませんでした。年齢区分による食材の選択もしておりますが、さらに個々にあった食事を提供出来るよう努めてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
	8	醤油の小袋ですが、切込みが入ってますが、破けません、4か所手でやってみただけ、だいぶ力が必要です。考えてみてください、みんな病人なんです。些細なことですが、気になり書きました。	この度はご不便をおかけし大変申し訳ありませんでした。全ての食種にパック対応せず年齢別及び食形態別でパック醤油とかけ醤油を分けて提供しております。今後は個別対応を充実させ対応してまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
上記複数該当・その他	9	外を見ても春先のせいかな下を見ても何も無い。スイセンを植えてみてはどうか。	貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、季節感ある病院づくりについて検討してまいります。
	10	病衣にポケットがなくて不便だった。自販機の見え方が下になくて、車椅子の時に上の方の欲しい商品が買えなくて不便だった。テレビ台の所を照らす照明がほしかった、暗くて不便だった。	病衣については、ポケットに忘れ物（中には貴重品）が入ったまま洗濯に出してしまうトラブルや、検査時（CTやMRI）に支障が生じる危険があるため、ポケットを付けないこととしております。自販機等については貴重なご意見として受け止め、関係部署と検討してまいります。入院時の説明不足で申し訳ありませんでした。
	11	病人は大変満足しております。ただ聞かない私たちも悪いのですが付き添いの食事のこととか説明がなく、コロナのこともあり、どこまでどうして良いかわかりませんでした。	付き添いの方の食事は各自で準備していただいております。院内レストラン、売店もございます。貴重なご意見ありがとうございます。
	12	退院が9時半から10時だと言うけど必ず遅れる。	外来の診察状況により、多少の遅れは発生すると思いますが、できるだけ時間内に退院できるよう、医師との連絡を密にしていきたいと思っております。

## 感謝のご意見

1	初めての手術で不安でしたが、皆さんに優しく親切にして頂いて乗り越えることができました。本当にありがとうございました。お世話になりました。
2	糖尿患者にまで食事に気を遣っていただき感謝の気持ちでいっぱいです。心遣いに感謝です。通院している医師の方からは、データを他院に送っているからと知らされおります。この連携のつながりはありがたいものですね。
3	心配なく入院生活を送ることができました。皆様方のおかげでした。本当にありがとうございました。この後、当病院に通院になるようですが、なにとぞよろしくお願い致します。
4	先生誠にありがとうございました。心より厚くお礼申し上げます。先生方、看護師さん方、給食の方、掃除の方々、検査の方々、病院全体の方々に本当にありがとうございました。病院の発展とともに皆様のご健康をお祈りいたします。先生と看護師さんの笑顔で早く退院できました。誠にありがとうございました。