

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

待合スペースが少なすぎる。高齢者の方に遠慮して席をゆずり、自分は立って待っていることもある。

当院に寄せられた声に対するご回答

お身体にご負担をかけてしまい申し訳ございません。
待合が混雑している場合は状況を確認して予備の椅子をご準備しておりますが、至りませんでした。
窓口にいっしょる患者さんだけではなく、お待ちいただいている患者さんにもお気配りできるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

診察から支払までの時間が長い。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせして申し訳ございません。
患者さんの対応も会計担当が兼務しており状況によってお待たせしまう場合がございますが、速やかに会計発行ができるよう引き続き努めてまいります。

ご意見・ご要望

予約していても待ち時間が長い。（特に診察後に処方箋をもらう時間）

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせして申し訳ございません。
ほとんどの診療科で予約制を導入しておりますがお一人にかかる診療時間が一定ではなかったり、当院の受け入れ可能人数より多くの患者さんが来院されるなどの理由でお待たせしている状況です。
待ち時間の短縮については引き続き改善できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

二科以上を受診した場合に片方の診察の進み具合がわからない。

当院に寄せられた声に対するご回答

複数科を受診された患者さんにつきましては他科の診察進捗状況を把握することができずにご不便をおかけしております。
院内で情報共有し順番が早く来た科からご案内できるように努めてまいります。

ご意見・ご要望

事務職員の態度が悪い。院内で会ったら患者とわかるのだからせめて「こんにちは」位のあいさつはすべき。

当院に寄せられた声に対するご回答

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。来院される皆様が気持ちよく院内で過ごしていただけるよう、研修等を通じて挨拶の徹底やコミュニケーション力の向上に努めてまいります。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。