



患者サポートセンター 開設にあたり

患者サポートセンター長 佐藤 誠

北秋田市民病院では、令和元年4月1日より患者サポートセンターを開設いたしました。センター長を拝命いたしました佐藤誠です。下記に述べますとおり、当院のみならず当地域の医療福祉にとって、きわめて重要な部署である「サポセン」の代表となり身の引き締まる思いです。これまで別々の部署であった「医療福祉相談室」「がん相談支援センター」および「地域医療連携室」と、新設した「入退院支援室」を一つの部門として集約しました。

何のための一体化でしょうか。ここでは、看護師・医療ソーシャルワーカー・事務員が協働しています。紹介状をお持ちの患者さんの対応、入院前に必要な検査の説明と調整、医療費や復職などの心配ごとの相談、入院患者さんの退院支援などなど、病院で必要となる手続きや相談の多くをここで解決できるように、それが一体化の目的のひとつです。そのため患者さんやご家族が立ち寄りやすい2階フロアーに設置しています。是非お尋ねください。

また当地での中核病院として、地域の医療機関や介護福祉施設、在宅および行政との連携を継続し、強化していくための窓口もこの部門になります。地域包括ケアシステムの中で、中核病院に期待されていることに最優先で取り組めるよう、他機関との密な情報交換を進め役割分担ができるよう、スピード感と責任を持つこと、これも一体化の目的のひとつです。

私は昨年4月に18人目の常勤内科医として当院に赴任しました。長年の医師不足・スタッフ不足のもと、時には混乱の中で行われていた救急診療に主担当として関わらせていただいたことで、救急隊との勉強会開催や外傷対応の標準化、非救急搬送例のトリアージ導入など、医療安全と地域の安心に一定の効果を得られたと考えています。一方で、人生の終末期における状態悪化時の救急対応、感染症大流行時の受診行動の調整など、当院だけでは解決しない救急医療の問題点も明らかになってきています。

また外来診療においては、慢性的に長い待ち時間に関して、患者さん、ご家族、同伴される施設職員の方がたから恒常的に苦情をいただいていることも承知しています。当院常勤医やスタッフは他院と比べても少ない人数で献身的に精いっぱい業務をこな

北秋田市民病院は
「ダブル主治医」
を推奨しています!!

日常の診療を担う「かかりつけ医」と北秋田市民病院は、それぞれの役割を明確にし連携・協力して患者さんのその時々々の病態にあった適切な医療を提供していきます。地域の皆様にはお住まいの近くに「かかりつけ医」を持つことについて、当院の患者サポートセンターからご説明させて頂く場合があります。また、患者さんも「かかりつけ医」についてご不明な点があれば、ご遠慮なくご相談ください。

患者サポートセンター
0186-62-7011 JA秋田厚生連
北秋田市民病院



患者サポートセンターの紹介

この4月より、患者様が安心して医療を受け、住み慣れた地域で療養生活を送る事が出来る環境づくりの支援。患者サポート関連部門の集約化と外来診療エリアへの隣接化による利便性と効率性の向上を図ることを目的として、患者サポートセンターが開設されました。

がん相談支援センター、医療相談室、地域医療連携室、入退院支援室（新設）と訪問看護ステーションが同室内へ併設され一層連携が強化されました。また、相談室3部屋もプライバシーに配慮された環境となっており、各相談や入院オリエンテーション等で活用しております。

4月より患者サポートセンター長を兼任して頂いた循環器内科：佐藤誠診療部長と北秋田市の開業医や施設に御訪問させて頂き、患者サポートセンターの役割や情報交換等をさせて頂きました。また、7月1日は当院に於いて「施設職員との意見交換会」を開催しました。多数の参加を頂き感染研修会や北秋田地域の医療・介護について活発な意見交換ができ有意義な会となりました。今後も、皆様のご意見を頂きながら研修会・意見交換会を継続し、交流を深め実りあるものにしていきたいと考えております。

これからもスタッフ一同、患者様、ご家族が、安心・安全にその人らしい生活を送る事が出来る様、入院から退院までの支援や調整に取り組んでまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。



患者サポートセンター（入退院支援室）
看護副部長 山田悦子

患者サポートセンター 令和元年度活動計画



「顔の見える」広報活動の推進

- ・ホームページや市広報への掲載
- ・広報誌「杜の風」の発行
- ・講演会の開催
- ・開業医や施設への定期訪問

地域完結型医療（地域包括ケアシステム）の推進

- ・多職種研修会や意見交換会の開催
- ・「ダブル主治医制」導入に向けた開業医との連携体制の構築



地域医療連携室

- ・紹介状及び返書管理の強化
- ・あきたハートフルネットの利用促進
- ・連携実績管理の強化

入退院支援室

- ・入院前支援の提供
- ・退院困難患者への介入強化
- ・効率的・効果的な病床管理

がん相談支援センター

- ・がん相談の利用促進
- ・がんサロンの運営

医療福祉相談室

- ・医療弱者への対応
- ・行政・福祉との連携